

CONDIZIONI DI GARANZIA

Wever & Ducré BV, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk, Belgio, concede attraverso i suoi distributori e partner commerciali autorizzati la seguente garanzia di 5 anni sui prodotti Wever & Ducré (**versione aprile 2021**):

Garantiamo che i prodotti venduti con il marchio „Wever & Ducré“ sono privi di difetti di lavorazione e/o di materiale se utilizzati in modo appropriato per il periodo di garanzia di cinque anni dalla data della fattura. Sono coperti da questa garanzia i prodotti acquistati a partire dal **01.02.2021**. Fa fede la data della fattura.

§ 1 Ambito di applicazione della garanzia

- (1) Sono coperti dalla garanzia soltanto i prodotti
 - (a) che vengono utilizzati in conformità alle specifiche del prodotto e di applicazione (scheda tecnica);
 - (b) che sono stati installati e messi in funzione da un'impresa elettrotecnica autorizzata in conformità alle istruzioni di montaggio;
 - (c) i cui requisiti di manutenzione sono soddisfatti a regola d'arte;
 - (d) i cui valori limite per i fattori di influenza esterni, come temperature e tensioni, non vengono superati;
 - (e) che non sono sottoposti a sollecitazioni meccaniche e/o chimiche non conformi alla loro destinazione d'uso;
 - (f) che sono dotati esclusivamente di lampade conformi alle specifiche IEC applicabili;
 - (g) e che non sono stati modificati o riparati senza il nostro consenso scritto.
- (2) La garanzia non si applica a
 - (a) normale usura, nonché parti soggette a usura o errori del software, virus e simili;
 - (b) danni intenzionali o per grave negligenza;
 - (c) difetti di costruzione;
 - (d) prodotti su misura in cui lavoriamo in base a progetti, disegni e specifiche forniti dal cliente;
 - (e) impostazioni o parametrizzazioni su impianti che cambiano a seguito dell'usura, della fatica o della sporcizia;
 - (f) scostamenti del prodotto rispetto alle illustrazioni o alle informazioni contenute nei nostri cataloghi o in altri documenti di vendita;
 - (g) merci e prodotti di altri produttori che distribuiamo;
 - (h) lavori di montaggio e/o altri lavori o servizi.
- (3) La garanzia copre i malfunzionamenti permanenti dei prodotti dovuti a difetti sostanziali di fabbricazione e/o di materiale nella misura in cui superano il tasso di guasto nominale. Se non diversamente specificato nelle specifiche del prodotto e dell'applicazione, il tasso di guasto nominale per i dispositivi di controllo elettronici e i componenti come i LED è dello 0,2%/1000 ore di funzionamento, a meno che non sia espressamente indicato diversamente. Inoltre, nel caso di apparecchi a LED, che possono contenere uno o più moduli LED, un calo del flusso luminoso fino allo 0,6%/1000 ore di funzionamento e uno spostamento del punto di colore della luce nel corso della vita utile sono considerati come stato della tecnica e non sono coperti dalla garanzia. Il flusso luminoso e la potenza sono soggetti a una tolleranza del +/- 10% in un modulo LED nuovo. In caso di sostituzione di apparecchi LED e/o di singoli moduli LED, possono verificarsi

scostamenti nelle caratteristiche luminose rispetto al prodotto originale, dovuti al progresso tecnico e alla variazione del flusso luminoso determinata dall'uso.

§ 2 Requisiti di ammissibilità

(1) Per richiedere un intervento in garanzia, il cliente deve fornirci una prova d'acquisto originale rilasciata da Wever & Ducré al cliente. Inoltre, il cliente deve comunicarci i suoi dati di contatto e le informazioni sui prodotti acquistati. Ci riserviamo il diritto di richiedere, se necessario, ulteriori informazioni.

Se il cliente non dispone di una ricevuta originale rilasciata da Wever & Ducré, deve rivolgersi a un partner commerciale autorizzato Wever & Ducré. Il partner commerciale autorizzato W&D è l'esclusivo responsabile del disbrigo del reclamo.

(2) Il cliente deve comunicarci per iscritto entro 2 settimane dalla scoperta che alcuni o tutti i prodotti registrati per la garanzia presentano difetti di fabbricazione e/o di materiale. Ci sarà quindi concesso un periodo di tempo ragionevole per ispezionare i prodotti. Se ciò richiede la restituzione dei prodotti a noi, i costi derivanti saranno a carico del cliente. In caso di dubbio sull'esistenza del presunto difetto o sul fatto che il presunto difetto sia da ricondurre a un difetto di fabbricazione e/o di materiale coperto dalla presente garanzia, l'onere di provare l'esistenza del difetto e/o la causalità di un difetto di fabbricazione e/o di materiale coperto dalla presente garanzia spetterà al cliente; il cliente dovrà fornire le relative prove.

§ 3 Prestazioni

(1) Se, dopo l'ispezione di un prodotto segnalato come reclamo in garanzia, si verifica che esso presenta i presunti difetti e che questi sono coperti dalla dichiarazione di garanzia, possiamo scegliere se eliminare il difetto o fornire una sostituzione a nostra scelta sotto forma di prodotti uguali o equivalenti o se rimborsare il prezzo di acquisto.

(2) Tutti i costi accessori derivanti dalla prestazione di garanzia sono a carico del cliente. Questi includono in particolare, ma non esclusivamente, i costi per l'installazione e lo smontaggio, il trasporto o la spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato o sostitutivo, lo smaltimento, il tempo per gli spostamenti, le attrezzature di sollevamento e le impalcature. Il cliente dovrà inoltre sostenere i costi per la rimessa in funzione, le reinstallazioni del software o gli aggiornamenti del software necessari nell'ambito della prestazione di garanzia.

(3) I nostri prodotti sostitutivi o le parti di ricambio soddisfano in termini di funzionalità al prodotto o alla parte da sostituire. I prodotti sostitutivi o le parti di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati che, sebbene usati o obsoleti, sono equivalenti a prodotti o parti nuovi in termini di prestazioni e affidabilità; tuttavia, possono esserci piccole variazioni in termini di dimensioni e design.

(4) La fornitura di una prestazione di garanzia non prolunga il periodo di garanzia. Tuttavia, i prodotti sostitutivi o le parti di ricambio sono coperti dalla garanzia nella misura in cui garantiamo che sono privi di difetti di fabbricazione e/o di materiale per il resto del periodo di garanzia applicabile al prodotto che viene sostituito o in cui sono installati.

§ 4 Disposizioni finali

(1) Non ci assumiamo alcuna responsabilità al di là dell'ambito della presente garanzia. In particolare, non saremo responsabili ai sensi della presente garanzia per eventuali danni indiretti, speciali o conseguenti, perdite pecuniarie, compresa la perdita di profitti effettivi o previsti, interessi, entrate, risparmi attesi o affari, danni all'avviamento e danni di qualsiasi tipo subiti da terzi. Tuttavia, la nostra responsabilità di legge rimarrà invariata in conformità alle nostre CGC applicabili o, in via sussidiaria, alle disposizioni di legge e sussisterà insieme alla presente garanzia.

(2) La responsabilità in base alla presente garanzia è limitata al prezzo di acquisto dei prodotti interessati secondo la ricevuta di vendita originale di Wever & Ducre al cliente, o al costo di riparazione o sostituzione; l'importo minore costituisce il limite massimo di responsabilità ai sensi della presente garanzia. È sussidiaria a qualsiasi responsabilità in base ad altri motivi legali. Da questa garanzia non può derivare una richiesta di prestazioni o pagamenti aggiuntivi che superano l'importo effettivo del danno.

(3) Il cliente può trasferire la garanzia o i suoi diritti solo con il nostro consenso scritto. I terzi non hanno il diritto di far valere nessuna delle disposizioni contenute nella presente garanzia.

(4) Viene applicato il diritto belga. Non vengono applicate le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionali di merci.

(5) Il foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente dichiarazione di garanzia è Kortrijk (Belgio).

(6) Nel caso in cui singole disposizioni della presente dichiarazione di garanzia siano o diventino invalide in tutto o in parte, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione totalmente o parzialmente non valida sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicini il più possibile alla volontà delle parti.