

CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

(Dernière mise à jour : Septembre 2022)

§ 1 Généralités

Wever & Ducré accorde la plus grande importance à un traitement responsable des données personnelles. Nous voulons vous faire savoir quand nous recueillons des données vous concernant et lesquelles, et comment nous les utilisons. Nous avons pris des dispositions techniques et organisationnelles pour vous garantir que les directives relatives à la protection des données sont bien respectées aussi bien par nous-mêmes que par nos prestataires extérieurs.

§ 2 Responsabilité

La société qui exploite ce site web est la Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk. Responsable au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est la société Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk. Pour toutes les questions relatives à la confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Wever & Ducré bv
Spinnerijstraat 99/21
8500 Kortrijk
Belgium
T +32 (0) 56 49 2800
office@weverducre.com

§ 3 Données traitées

Selon que vous consultez notre site web et que vous acceptez des cookies, et en fonction des cookies acceptés, ou que vous vous abonnez à votre newsletter ou encore que vous commencez une relation commerciale avec nous, nous traitons différentes catégories de vos données personnelles.

3.1 Données traitées lors de la consultation de notre site web

Vous pouvez visiter notre site sans donner d'indications sur votre personne, nous enregistrons alors uniquement les données de premier accès dans un fichier journal. Par données de premier accès, nous comprenons la date et l'heure de l'accès, l'adresse IP sous format anonyme (les trois derniers chiffres n'apparaissent pas), l'identifiant de la session, les pages consultées sur notre site web que le temps passé, le nom du site à partir duquel notre page a été consultée et des informations sur le navigateur utilisé. Nous analysons ces données exclusivement pour améliorer notre site web et nous n'en tirons aucune conclusion sur votre personne. L'enregistrement de ces données anonymisées peut également être désactivé par vous par opt-out.

3.2 Données traitées lors de l'acceptation des cookies

Si vous acceptez des cookies, chaque cookie traite des données différentes vous concernant (par ex. Adresse IP, localisation géographique, langue du navigateur, comportement de l'utilisateur, etc.) Vous trouverez des informations plus détaillées sur les cookies que nous utilisons à la page 9 de la présente Déclaration de confidentialité et dans notre [Politique de cookies](#).

3.3 Données traitées lors de l'abonnement à notre newsletter

Dans le cas où vous vous abonnez à notre newsletter, nous traitons pour votre inscription notamment votre nom et votre adresse e-mail. Pour vous fournir des informations de manière ciblée, nous enregistrons et traitons également le secteur dans lequel vous exercez votre activité, ainsi que le pays dans lequel se trouve votre siège, si vous fournissez volontairement ces données.

L'enregistrement de ces données est limité à la durée pendant laquelle vous recevez la newsletter. Une fois que vous vous êtes abonné à notre newsletter, nous enregistrons également les articles de notre newsletter que vous avez consultés. Vous pouvez résilier à tout moment par écrit votre abonnement à la newsletter et révoquer votre accord pour le traitement de vos données. Vous pouvez révoquer votre accord par écrit à tout moment par l'intermédiaire du lien contenu dans la newsletter, en envoyant un e-mail à newsletter@weverducre.com, ou en modifiant vos paramètres sur notre site Internet. Nous effacerons alors immédiatement toutes vos données personnelles en rapport avec l'envoi de la newsletter.

3.4 Données traitées en cas d'inscription et de participation à des manifestations (en distanciel ou en présentiel)

Dans le cadre de l'organisation et du déroulement de manifestations (par exemple formations, séminaires, rencontres, webinaires, présentations), nous traitons en particulier vos coordonnées de contact, comme votre nom et votre adresse e-mail, pour l'inscription à une manifestation. Pour le déroulement de la manifestation et la transmission d'informations en liaison avec cette manifestation (par exemple l'envoi de documents de formation après un webinaire) et pour répondre aux questions, nous enregistrons vos données pendant une durée allant jusqu'à deux mois après la date de la manifestation. Nous effaçons ensuite immédiatement toutes les données personnelles communiquées, sauf si vous avez donné votre accord pour la poursuite de leur traitement.

Dans le cadre de la manifestation, nous nous réservons le droit de procéder à des fins de marketing à des enregistrements vidéo et audio pour lesquels vous avez donné votre accord par votre participation. Vous avez toutefois la possibilité de vous opposer à leur réalisation directement lors de la manifestation.

3.5 Données traitées en cas de prise de contact avec nous

Si vous entrez en contact avec nous par exemple par e-mail ou par l'intermédiaire d'un formulaire de contact existant ou créé ultérieurement, nous traitons vos données personnelles, comme en particulier votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et de fax, votre adresse e-mail et la langue de correspondance. Ces données restent enregistrées chez nous pour le traitement de la demande et pour le cas de questions ultérieures pendant au moins six mois. La même chose est valable si vous nous envoyez vos données personnelles aux fins d'une prise de contact par nous (par exemple par téléphone ou par remise d'une carte de visite).

3.6 Données traitées en utilisant notre chat en ligne

Lorsque vous utilisez notre chat en ligne pour nous contacter, vous êtes en communication avec un membre de notre équipe de support client. Nous traitons en particulier votre adresse électronique et votre nom. Les données et les logs de chat sont conservés par nous pour une période d'au moins 6 mois pour des raisons d'assurance qualité. Veuillez noter que le chat en ligne est uniquement disponible si vous acceptez tous les cookies.

3.7 Données traitées lors de l'entrée dans une relation commerciale

Dans le cas où vous commencez une relation commerciale avec nous, nous recueillons les données (personnelles) suivantes :

- Nom
- Titre
- Adresse commerciale ou autres adresses
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Profession/désignation de la profession/fonction
- Date de naissance
- Numéro de Registre du commerce
- Interlocuteur
- Secteur
- Employeur
- Données relatives à la commande
- Préférences de produits
- Numéro interne de client
- Langue
- Sexe
- Numéro de TVA

De plus, nous vous attribuerons un numéro interne de client ou de fournisseur.

Vos données sont dans tous les cas sauvegardées autant qu'il est nécessaire pour l'exécution du contrat ou pour la prise de mesures précontractuelles. Dans la mesure où vos données personnelles, comme dans le cas d'une signature de contrat, sont traitées à notre comptabilité, elles restent enregistrées jusqu'à la fin des délais prescrits sur la base des obligations légales de conservation. Ce délai est de 7 ans conformément aux règles fiscales en vigueur. À des fins de responsabilité sur les produits, nous conservons des données sélectionnées (nom, adresse, marchandise et date) pendant 10 ans.

3.8 Données traitées en cas de candidature

Si vous nous envoyez votre candidature, vous donnez votre accord pour l'enregistrement des données transmises lors de votre candidature et des données contenues dans les documents joints et des données transmises lors d'un éventuel entretien d'embauche (appelées ci-après : « données ») par XAL dans une banque de données de candidats en vue de la coordination et du traitement de la candidature.

Dans le cas d'une candidature, nous collectons en particulier, mais non exclusivement, les données (personnelles) suivantes :

- Nom
- Adresse
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Titre
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Photo
- Situation familiale
- Extrait du casier judiciaire
- Numéro de sécurité sociale
- Dates des emplois précédents, y compris les employeurs
- Certificats de formation

Vos données sont enregistrées et traitées jusqu'à révocation mais pendant un maximum de 6 mois, sauf convention contraire. Vous pouvez à tout moment révoquer votre accord pour le traitement de vos données par écrit par courrier envoyé aux responsables ou par e-mail à wewantyou@weverducre.com. Nous nous réservons le droit d'effacer vos données à tout moment même sans votre accord.

§ 4 Durée d'enregistrement

En principe, nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire. En standard, vos données restent enregistrées comme indiqué dans les sections respectives. Dans des cas particuliers, une durée de conservation plus courte ou plus longue peut s'appliquer, par exemple en raison d'obligations légales auxquelles Wever & Ducré doit satisfaire.

§ 5 Objectifs du traitement

Nous traitons les données recueillies auprès de vous essentiellement à des fins d'exécution des contrats ou de mesures pré-contractuelles. Nous sommes par ailleurs dans l'obligation de traiter certaines données, par exemple en raison des dispositions légales en vigueur en matière de fiscalité et de droit des entreprises ainsi que des dispositions contre la corruption et le blanchiment de fonds. Nous traitons les données que vous avez volontairement mises à notre disposition, comme votre nom et votre adresse e-mail, sur la base de votre accord ou de notre intérêt justifié aux fins de la fidélisation des clients, de nos propres objectifs publicitaires, comme l'envoi d'offres, de prospectus publicitaires et de newsletters (sous forme papier et électronique) et en tant que référence à une relation commerciale existante ou antérieure avec un client (citation de référence).

§ 6 Nos principes relatifs au traitement de vos données personnelles

Nous considérons comme essentiel de respecter scrupuleusement toutes les directives légales sur la protection des données personnelles. Vos données personnelles sont traitées sur le fondement du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et des lois nationales en découlant. Chez nous, vos données personnelles sont en sécurité. En aucune façon, nous ne vendrons, prêterons ou louons vos données à des tiers sans votre accord exprès. Il arrive toutefois que dans certains cas, vos données personnelles soient transmises à des sous-traitants lorsqu'ils offrent une garantie suffisante d'utilisation licite et sûre des données et s'engagent par contrat à respecter les principes et les règlements légaux mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Nous nous réservons cependant le droit de transmettre vos données personnelles à une autre société dans le cadre de restructurations ou de fusions d'entreprises lorsque cette société s'engage à respecter nos principes de traitement des données personnelles et lorsque son siège se trouve soit au sein de la Communauté Européenne soit dans un État tiers garantissant une protection appropriée des données. Nous nous réservons par ailleurs le droit de transmettre vos données personnelles à des tiers si la loi, un jugement du tribunal compétent ou une ordonnance de l'autorité compétente l'exige de nous. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de transmettre vos données personnelles si des actes ou des omissions de votre part nous contraignent à faire protéger ou préserver nos droits, notre propriété ou notre patrimoine par les autorités compétentes. Nous limitons notre traitement des données au volume nécessaire et utile. De plus, nous vous expliquons ce pour quoi nous recueillons et traitons vos données. Lorsqu'une autre utilisation de vos données personnelles n'est plus nécessaire, elles sont supprimées.

§ 7 Transmission de données et sous-traitance

En tant qu'éléments d'un groupe mondial, les succursales de nos entreprises affiliées et le groupe élargi de l'entreprise ainsi que de prestataires externes se trouvent aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace Économique Européen („EEC“). Pour traiter les données, nous faisons aussi éventuellement appel dans votre cas à des sous-traitants. Nous transmettons vos données par ex. aux destinataires ou aux catégories de destinataires suivants : conseillers fiscaux, représentations juridiques, banques, sous-contractants, fournisseurs, sociétés affiliées. Vos données sont aussi partiellement transmises dans des États extérieurs à l'Union Européenne ou de l'EEC pour y être traitées. Ceci recouvre principalement les États-Unis d'Amérique, l'Inde, la République Populaire de Chine, les Émirats Arabes Unis ainsi que la Grande-Bretagne. La transmission de données s'appuie sur des contrats de sous-traitance que nous avons conclus avec les différents sous-traitants. Si vous décidez d'utiliser activement les fonctions des réseaux sociaux qui sont proposés dans notre accès en ligne, vos données personnelles seront transmises aux différents fournisseurs externes de ces réseaux sociaux.

§ 8 Prise de décision automatisée et profilage

Nous n'utilisons des procédures partiellement automatisées pour le traitement des données que si vous avez donné votre accord pour cela. Nous analysons ainsi vos interactions avec nous et d'autres entreprises du groupe XAL afin de pouvoir vous transmettre des informations aussi pertinentes que possible. Vous apprendrez ici quelles sont les entreprises qui font partie du groupe XAL. Nous analysons par exemple à quelle manifestation vous vous êtes rendu et quels articles vous avez consulté dans notre newsletter (si vous êtes inscrits à la newsletter). Ceci nous permet de vous présenter les contenus qui sont particulièrement intéressants pour vous. On appelle ceci profilage – en effet, les données que nous regroupons ainsi donnent un profil d'utilisateur(trice). Vous avez à tout moment la possibilité de révoquer votre accord pour le profilage à des fins de marketing. Ceci peut se faire par courrier, par e-mail ou directement sur notre site Internet dans « Gérer les paramètres ». Si vous ne révoquez pas votre accord auparavant, votre profil est supprimé aux plus tard deux ans après votre dernière interaction.

§ 9 Cookies

Notre site web utilise des cookies pour recueillir des données personnelles ainsi que des données de protocole internet et des indications sur les modèles de comportement des utilisateurs finaux lors de leur visite de notre site. Si vous allez sur notre site, vous pouvez d'abord paramétrer des cookies. Vous pouvez alors décider des catégories de cookies que vous autorisez. En fonction des cookies que vous acceptez, nous recueillons des données différentes à votre sujet. Ceci permet de vous proposer une meilleure expérience d'utilisation, de reconnaître vos préférences, de diagnostiquer des problèmes techniques et d'analyser des évolutions ainsi que de vous faire des recommandations de produits adaptés à vos intérêts. En outre, la plupart des navigateurs vous permettent de choisir si vous voulez accepter des cookies ou non. Si vous ne voulez pas déposer de cookies sur votre ordinateur, paramétrez vos préférences de navigation avant d'accéder à notre site, de manière à rejeter tous les cookies. Notez qu'il est alors possible que quelques fonctions de notre site ne soient pas disponibles. Vous trouverez à l'adresse www.allaboutcookies.org de plus amples informations sur la manière de vérifier quels cookies ont été enregistrés, comment les gérer et les effacer. Les cookies sont des fichiers-textes qui sont déposés par les sites web à des

fins d'enregistrement et d'amélioration de la fonctionnalité de votre ordinateur ou de tout autre appareil. La plupart des cookies sont ce qu'on appelle des cookies de session qui sont supprimés de votre appareil à la fin de la navigation. D'autres cookies restent enregistrés sur votre appareil et nous permettent ainsi de le reconnaître à votre prochaine visite (ce sont les cookies „à long terme“). De plus, nous utilisons sur notre site aussi des cookies de fournisseurs tiers. Vous trouverez dans notre [Politique de cookies](#) plus de renseignements sur les cookies que nous utilisons et les données que nous enregistrons.

§ 10 Vos droits

En ce qui concerne l'utilisation de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

Droit d'information (Art. 15 RGPD) : Vous pouvez à tout moment exiger de savoir si nous utilisons des données personnelles et lesquelles. Par ailleurs, vous êtes en droit de connaître les objectifs poursuivis par le traitement, l'origine des données, les destinataires auxquels nous les transmettons et la durée de leur conservation.

Droit de rectification (Art. 16 RGPD) : Si vous constatez que les données personnelles que nous traitons ne sont pas exactes, vous pouvez à tout moment exiger la rectification de ces données. Si vous estimez qu'elles sont incomplètes, vous êtes en droit d'en exiger la correction.

Droit de suppression (Art. 17 RGPD) : Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles n'est pas nécessaire ou qu'il n'y a (plus) aucun fondement juridique à ce traitement ou que nous traitons à tort les données pour d'autres raisons, vous pouvez exiger la suppression de ces données.

Droit de limitation de l'utilisation des données (Art. 18 RGPD) : Si nous traitons à tort vos données personnelles, vous pouvez aussi demander à la place de leur suppression la limitation de l'utilisation de ces données. Ceci s'applique en particulier lorsque vous contestez l'exactitude des données ou si vous avez introduit un recours contre leur traitement.

Droit au transfert des données (Art. 20 RGPD) : Le droit de transfert des données permet de mettre à votre disposition sans un format structuré, courant et lisibles électroniquement les données personnelles que nous traitons sur la base d'un contrat ou d'une approbation. Par ailleurs, vous pouvez exiger que nous transférons ces données directement à un responsable.

Droit de recours (Art. 21 RGPD) : Vous pouvez contester le traitement des données si votre situation particulière fait apparaître des raisons rendant illicite l'utilisation de vos données. Si nous utilisons vos données personnelles pour de la publicité directe, vous disposez également d'un droit de recours.

Droit de plainte auprès d'une autorité de surveillance (Art. 77 RGPD) :

Si vous estimez que vos droits liés à vos données personnelles ont été violés, vous êtes en droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

§ 11 Protection de vos données

Afin de protéger au mieux vos données de la perte, de la destruction, de l'accès ou de la modification ainsi que de la divulgation, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles. Nous évaluons régulièrement ces mesures et les adaptions à l'évolution technologique. Nous tenons à attirer votre attention sur le fait qu'en dépit de nombreuses mesures, il ne nous est pas possible de garantir la protection complète de vos données.

§ 12 Modifications des dispositions de protection des données

Des modifications de la loi ou de processus internes à l'entreprise peuvent rendre nécessaire une adaptation à ces dispositions de protection à laquelle nous nous réservons en conséquence le droit de procéder. Nous vous prions de relire régulièrement la présente déclaration de protection des données.